

Số: 08 /KH-UBND

Đại Hội, ngày 10 tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH
**Xây dựng, duy trì và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO
9001:2015 tại UBND xã năm 2022**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014 /TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

UBND xã xây dựng kế hoạch duy trì áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan năm 2022 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH

- Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết các công việc chuyên môn, tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức trong quá trình xử lý các công việc được thông suốt, kịp thời, hiệu quả.

- Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật; tạo điều kiện để người đứng đầu cơ quan kiểm soát được

quá trình giải quyết công việc trong cơ quan, nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ CCHC theo kế hoạch và nâng cao hiệu quả làm việc của cán bộ, công chức để hoàn thành nhiệm vụ được giao.

II. YÊU CẦU

- Mỗi cán bộ, công chức trong cơ quan luôn xác định rõ trách nhiệm công việc thực hiện để nhằm duy trì, áp dụng ISO hiệu quả nhất.
- Tiếp tục duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL tại UBND xã đối với hệ thống tài liệu đã ban hành.
- Thường xuyên rà soát, bổ sung, điều chỉnh kịp thời các quy trình giải quyết công việc theo các văn bản quy định và hướng dẫn của ngành chuyên môn, phù hợp với tình hình thực tế.
- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, thời gian giải quyết của từng bộ phận trong quy trình giải quyết công việc.

III. NỘI DUNG

Tổ chức thực hiện và kiểm soát toàn bộ các Quy trình hiện tại đang áp dụng thuộc Hệ thống để nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động của cơ quan, đáp ứng yêu cầu cải cách thủ tục hành chính.

Thường xuyên cập nhật, xem xét sự thay đổi về chế độ, chính sách mới ban hành để tiến hành cập nhật và phê duyệt lại các Quy trình có liên quan đến Hệ thống ISO theo đúng quy định, đảm bảo đáp ứng yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2015, phù hợp với các quy định của Luật, các văn bản hướng dẫn thi hành và hoạt động thực tế của cơ quan.

Thực hiện tốt Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng năm 2022 đã ban hành đảm bảo đáp ứng được mục tiêu đã đề ra; tăng cường quản lý, xử lý công việc theo quy trình để chỉ đạo, kiểm tra và giám sát chất lượng thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị thuộc Hệ thống; nâng cao hiệu quả công tác, ý thức trách nhiệm; sửa đổi lề lối, tác phong làm việc với thái độ nghiêm túc, thân thiện, hiệu quả của cán bộ công chức trong quá trình thực thi nhiệm vụ và trong giao tiếp ứng xử tại cơ quan.

Trên cơ sở mục đích và yêu cầu đề ra, một số nhiệm vụ cần tập trung triển khai thực hiện năm 2022, cụ thể như sau:

TT	Nội dung	Thực hiện	Thời gian hoàn thành
1	Xây dựng và ban hành Chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng (MTCL)	Văn phòng HĐND-UBND	Quý I/2022
2	Xây dựng Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2021 của UBND	Văn phòng HĐND-UBND	Quý I/2022
3	Rà soát, bổ sung, sửa đổi các quy trình ISO để phù hợp với văn bản QPPL và các quy định khác	Các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên
4	Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ năm 2022	BCĐ ISO	Quý III- Quý IV/2022
5	Thực hiện hành động khắc phục sau đánh giá (nếu có).	Các bộ phận chuyên môn	Quý III- Quý IV/2022
6	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo	BCĐ ISO, các bộ phận chuyên môn	Quý III- Quý IV
7	Tuân thủ thực hiện các quy trình đã được phê duyệt	Các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên
8	Rà soát, công bố lại HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.	Chủ tịch UBND xã	Khi có sự thay đổi VB QPPL
9	Báo cáo đánh giá kết quả thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL tại UBND xã năm 2022	Văn phòng HĐND-UBND	Trước ngày 25/12/2022

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thành viên Ban chỉ đạo ISO

Tham mưu UBND xã chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch. Các thành viên Ban chỉ đạo ISO căn cứ nhiệm vụ được phân công có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc kiểm tra công chức chuyên môn trong việc triển khai Kế hoạch; báo cáo, đề xuất phương án quản lý, chỉ đạo với Trưởng Ban Chỉ đạo.

2. Công chức chuyên môn

Thường xuyên theo dõi, cập nhật Quyết định công bố TTHC của UBND tỉnh, các văn bản liên quan đến việc vận hành, duy trì Hệ thống để kịp thời khắc phục, chỉnh sửa, hoàn thiện, áp dụng thực hiện theo đúng quy định.

Lưu ý: Đối với các TTHC có Quyết định công bố nội bộ của UBND tỉnh, các phòng, ban thuộc Hệ thống sử dụng trực tiếp quy trình nội bộ do UBND tỉnh ban hành, không cần phải xây dựng quy trình ISO trình UBND xã ký duyệt (Theo hướng dẫn tại Văn bản số 1285/SKHCHN-TĐC ngày 17/10/2019 của Sở Khoa học và Công nghệ về áp dụng quy trình nội bộ giải quyết TTHC).

Nghiên cứu, áp dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu cung cấp dịch vụ công. Đảm bảo toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân đều được áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện việc áp dụng duy trì hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 vào quản lý hành chính Nhà nước tại UBND xã Đại Hợp năm 2022. Đề nghị các bộ phận thực hiện nghiêm túc nội dung kế hoạch này.

Nơi nhận:

- UBND huyện Tứ Kỳ
- BCĐ ISO huyện;
- BTV Đảng uỷ, TT HĐND- UBND;
- Các cá nhân có liên quan;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đình Minh